

2009年10月1日

一般社団法人 CRM協議会  
会長 藤枝 純教

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
日頃は格別のご高配をいただきまして心より御礼申し上げます。

この度、2009年10月1日をもちまして、CRM協議会は、新生一般社団法人CRM協議会として発足する運びとなりましたので、ここにご報告申し上げます。

2009年7月8日開催のCRM協議会総会の席上にて、旧CRM協議会の活動を統合して、一般社団法人CRM協議会設立の議題に対し、全会一致でのご承認をいただき、設立時社員、設立時監事の皆さんを中心に準備を進めてまいりました。

設立時社員として、(株)ミロク情報サービス 代表取締役 是枝 伸彦 様、旭テクネイオン(株) 代表取締役 深町 光宏様、(株)ビジョン 代表取締役 佐野 健一様、設立時監事 内田 智之様の多大なるご尽力に感謝を申し上げ、心より御礼を申し上げます。

CRM協議会は、日本に“顧客中心主義経営”を正しいCRM導入プロセスを通して実現したいと願うメンバー企業を募り、(株)日本工業新聞社<フジサンケイビジネスアイ>様には全面的なご後援を、日本商工会議所様には、「2009 CRM ベストプラクティス賞」へのご後援をいただき、会員の皆さんのボランティア精神に支えられてここまで活動を行ってきております。

一般社団法人CRM協議会への全面統合は、2010年3月を目標に進めてまいります。

今後とも今まで以上にCRM協議会へのご指導・ご鞭撻をいただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

まずは略儀ながら書中をもちましてご挨拶申し上げます。

敬 具

一般社団法人 CRM協議会

〒160-0022 東京都新宿区新宿1丁目1番14 YAMADA ビル 10F ReGIS Inc. 内

TEL:03-3356-7787 FAX:03-5361-3123

E-mail [crma-j@re-gis.com](mailto:crma-j@re-gis.com) <http://www.crma-j.org/>