

■ 一般社団法人 CRM協議会 関西（大阪市）フォーラム 2016 講師&パネリスト ■

2016/6/17(FRI)



石川 拓哉（いしかわ たくや）氏

株式会社モリタ
マーケティング本部
お客様相談センター
部長

略歴

- 1979年 株式会社モリタ入社
大阪本社 器械部にて歯科診療機器の販売に携わる。
- 1981年 大阪堺営業所設立。課員として配属。
- 2003年 器械事業本部 営業企画部 器械企画推進課配属、当該部署にてマーケティングに携わる。
- 2005年 東京本社 器械営業部 配属。歯科診療機器の販売に携わる。
- 2009年 大阪本社 器械仕入部 配属。診療機器の仕入れ業務に携わる。
- 2012年 マーケティング本部 お客様相談センター設立。立ち上げた。
- 2015年 CRM 担当部署として業務拡大し現在に至る。