



## ■ 第 98 回 GIS フォーラム東京 / CRM Executive Forum Tokyo 2016 パネリスト紹介 I

2016/7/7(THU)



11-24 Mita 3-chome, Minato-Ku, Tokyo 108-8588, Japan Phone: +81-3-4405-7836 FAX +81-3-6436-3536



## 鈴木 猛司 (すずき たけし) 氏

1989 年 ニチメン株式会社(現 双日株式会社)入社

1992年 テクマトリックス株式会社へ出向(その後転籍)

2008 年 テクマトリックス株式会社 CRM ソリューション事業部 事業部長

2016年 テクマトリックス株式会社 取締役 執行役員 CRMソリューション事業部 事業部長

1989年のニチメン株式会社入社より、一貫して最先端技術を利用したソフトウエアの事業開発に従事。現在は、テクマトリックス株式会社 取締役 執行役員 CRMソリューション事業部 事業部 長(兼)ASEAN事業開発室 室長としてテクマトリックスが開発・販売する国内導入実績No.1のコンタクトセンター向けCRMソフトウエア「Fastシリーズ」を中心として、国内および海外のコンタクトセンター向けにCRMシステムを提供する事業を担当する。

## Mr. Takeshi Suzuki

1989 - 1992 Sojitz Corporation (formerly Nichimen Corporation)

1992 - TechMatrix Corporation

2008 - General Manager of CRM Solution Division

2016 - Director & Operating Officer, General Manager of CRM Solution Division

Since 1989, Takeshi Suzuki has been involved in business development for advanced software products / solutions. At present, as Director & Operating Officer, he is heading CRM Solution Division in TechMatrix Corporation and responsible for business development and operation. Their business focus is to provide CRM system solutions for call-center / contact-center to Japan and global market based on a software product "FastHelp" which is developed by TechMatrix and has No.1 installation base in Japan.