

自己紹介

商号 : アビームコンサルティング株式会社

英文商号 : ABeam Consulting Ltd.

設立年月日 : 1981年4月1日

従業員数 : 4,717名 (2017年4月1日現在 連結)

資本金 : 62億円

代表者 : 代表取締役社長 岩澤 俊典

連結売上高 : 2016年3月期 673億円



秋山 紀郎 (あきやま としお) 氏

製造・コンシューマービジネス ビジネスユニット

執行役員 プリンシパル

カスタマーサービスオペレーション、マーケティング、システムインテグレーションを含むCRMソリューションが専門。大規模コールセンター統合プロジェクト、オムニチャネル戦略プロジェクト、CRMソリューション導入プロジェクト、センターマネージメント改善プロジェクト、営業改革プロジェクト、マーケティング改革プロジェクトなど、CRM領域に多く携わってきた実績を保有。食品・消費財・小売・流通業を中心にコンサルティング・サービスを提供。

- ・ 月刊コールセンタージャパンへの連載を含む寄稿活動や講演も多数(「市界良好」連載中)
- ・ 「5年後のコンタクトセンター研究会」ソリューション・サービス分科会リーダー
- ・ CRM協議会 常務理事 ベストプラクティス選考委員/部会長
- ・ コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム(COC) 理事