



## 「CRMベストプラクティス賞」表彰

CRM協議会（会長・藤枝純教氏）は9日、東京アメリカンクラブ（東京都港区）で顧客中心主義経営に向けてCRM（企業が顧客と長期的な関係を築く経営手法）で成果を上げている企業・組織・団体を表彰する「2012 CRMベストプラクティス賞」に選ばれた13組に表彰状とトロフィーを贈った。特別賞の「フジサンケイビジネスアイ賞」は神戸市、「大星賞」はビジョン CLT、「継続賞」はSMBC日興証券とパナソニックAVCネットワークス社CS推進センターVOC室が表彰された。受賞内容の詳細は、来年に発行予定の「2012CRMベストプラクティス白書」に掲載される。