



Fuji Sankei Business i.

昭和33年1月27日 第三種郵便物認可
日曜休刊

2013(平成25)年

11|9[土]

<日刊20450号>

※フジサンケイビジネスアイ

CRM賞 8組と1社を表彰

CRM協議会(藤枝純教会長)は8日、今年で10回目を迎えた「2013 CRMベストプラクティス賞」の表彰式を東京都港区の東京アメリカンクラブで開き、「CRMベストプラクティス賞」を受賞した8組と、「顧客中心主義経営(CCRM)特別賞」のSMBC日興証券に表彰状とトロフィーが贈られた。8組のうち「フジサンケイビジネスアイ賞」をライフネット生命保険、「大星賞」をローカス・テレコミュニケーションズ(Locus Telecommunications、本社・米国)が受賞した。

同協議会は顧客中心主義経営の実現に向け、CRM(企業が顧客と長期的な関係を築く経営手法)で成果を上げている企業や組織、団体を2004年度から毎年表彰しており、これまでに120組以上が選ばれている。受賞内容の詳細は14年に発行予定の「2013 CRMベストプラクティス白書」に掲載される。