



11月30日

土曜日

発行所

山陽新聞社

岡山市北区柳町2-1-1

新聞製作センター

岡山市北区新屋敷町1-1-18

ウエスコにCRM協議会賞

建設コンサルタントのウエスコ(岡山市北区島田本町)は、神戸市立須磨海浜水族園の指定管理者として、CRM協議会(東京)の本年度「ベストプラクティス賞」を受賞した。顧客中心の経営を目指した手法で成果を上げている企業・団体を顕彰するもので、水族館の受賞は初めて。

神戸・須磨の水族園運営

同水族園は、来園者に月1回行うアンケートを基にサービスや施設を改善。専門知識を生かし、市民と共同で生物調査を実施したり、イルカなどと触れ合える体験プログラムを開発。夜間営業や貸し切りサービスといった民間なら

顧客中心の経営評価

ではの企画も評価されたという。同協議会(会長・藤枝純教グロバル情報社会研究所社長)は「顧客中心経営」の普及に向けた活動を展開。IT関連や家電、運輸、経営コンサルタントなどの大手・中小企業、自治体、大学などが参加している。

(重成啓子)