



CRM表彰式で三井住友銀が特別賞

顧客中心主義経営に向けて、CRM（企業が顧客と長期的な関係を築く経営手法）で成果を上げている企業・組織・団体を表彰する「2016 CRMベストプラクティス賞」（主催・CRM協議会、会長・藤枝純教氏）に、15組が選ばれた。特別賞「大星賞」を受賞した三井住友銀行リテールマーケティング部は、顧客目線の使いやすさに工夫をこらしたシステム開発によって、銀行取引のスマホアプリを提供し、新規口座獲得数の増加などの成果を上げたことが高く評価された。また、フジサンケイビジネスアイ賞はSBI証券が獲得した。

表彰式と受賞企業による講演会は11月11日、東京アメリカンクラブ（東京都港区）で行われる。賞の詳細は2017年3月に発行予定の「2016 CRMベストプラクティス白書」に掲載される。