

大阪ガスなど表彰

■CRM協議会

ITを活用した顧客中心経営に向けて企業が顧客と長期的な関係を築く経営手法（CRM）で成果を上げている企業・組織・団体を表彰する「2019 CRMベストプラクティス賞」の表彰式が29日、東京都港区の東京アメリカンクラブで行われた＝写真。

主催者であるCRM協議会の藤枝純教会長は、授賞式で「これはあくまで通過点。みなさんに新しい時代をつくってほし



い」とあいさつ。後援するフジサンケイビジネスアイ（日本工業新聞社）の鶴田東洋彦社長は「この表彰が日本企業のさらなるCRM推進につながることに

期待したい」との考えを示した。

表彰式の後、受賞した大阪ガスなど13の企業・団体が活動事例を発表。顧客の声を経営に生かすノウハウなどについての情報交換も行われた。