



Fuji Sankei Business i.

昭和33年1月27日 第三種郵便物認可
土、日曜休刊

2020(令和2)年

115[木]

<日刊22464号>

※フジサンケイビジネスアイ

NTT東など12社 オンラインで表彰

■ベストプラクティス賞

ITを活用した顧客中心経営に向けて企業が顧客と長期的な関係を築く経営手法(CRM)で成果を上げている企業・組織・団体を表彰する「2020 CRMベストプラクティス賞」(主催・CRM協議会 会長・藤枝



純教氏)に選ばれた12社などに対する表彰式が4日、オンラインで行われた。同賞の「フジサ

ンケイビジネスアイ賞」に選ばれたNTT東日本の矢野信二副社長らがオンラインで登壇、藤枝CRM協議会会長から表彰を受けた。

オンライン表彰式に臨んだCRM協議会の藤枝純
教会長(左)と鶴田東洋
彦フジサンケイビジネス
アイ社長
4日

の両日にオンラインで実施することになっている。

ンケイビジネスアイ賞」に選ばれたNTT東日本の矢野信二副社長らがオンラインで登壇、藤枝CRM協議会会長から表彰を受けた。

表彰式であいさつしたフジサンケイビジネスアイの鶴田東洋彦社長は「ビジネスの中心に存在するのは顧客だ。コロナ禍の中で、顧客の動向を的確に分析し行動している受賞企業の取り組みは大いに参考になる」と話した。

例年は都内で表彰式を開催しているが、今回は、新型コロナウイルスの感染拡大防止に配慮しオンラインで行われた。受賞事例発表会についても、19、25