

「2016 CRMベストプラクティス賞」受賞企業一覧(1)



Update:2016/10/28

一般社団法人 CRM協議会
CRM ASSOCIATION JAPAN

受賞企業・組織名 (五十音順・敬称略)	受賞モデル名
《継続賞》 SMBC日興証券株式会社	ライフタイム資産形成層・関係強化モデル
《フジサンケイビジネスアイ賞》 株式会社SBI証券	ありがとう徹底CRMモデル
サトーホールディングス株式会社	予知行動型CRMモデル
株式会社スカパー・カスタマーリレーションズ	コンタクトセンター・一体化実現モデル
株式会社セゾン情報システムズ HULFT事業部	情報統合による顧客価値共有・モデル
全日本食品株式会社	ボランタリーチェーンID-POS活用モデル
津市	地域連携・対話型モデル
株式会社ツムラ	医薬品コールセンター継続改善モデル

「2016 CRMベストプラクティス賞」受賞企業一覧(2)



Update:2016/10

一般社団法人 CRM協議会
CRM ASSOCIATION JAPAN

受賞企業・組織名 (五十音順・敬称略)	受賞モデル名
株式会社東急コミュニティー マンション企画戦略事業部 カスタマーセンター	区分所有者対応・一元化変革モデル
《継続賞》 株式会社ビジョン	スマート&IT活用CRMモデル
株式会社フォーラムエイト	サービス体系移行・モデル
株式会社ブロードリーフ	定期コール・リレーション強化モデル
三井住友海上火災保険株式会社 コンタクトセンター企画部	コンタクトセンターPDCA実現モデル
《大星賞》 株式会社三井住友銀行 リテールマーケティング部	デジタルシフト・リテール実践モデル

「2016 CRM奨励賞」受賞企業・組織名 (敬称略)

ライフイズテック株式会社