

## ベストプラクティス賞受賞

### 先進的なCRM評価

大垣共立銀行は29日、顧客の満足度とロイヤルティを高め、長期的な取引関係を築く経営手法(CRM)を評価する

#### 大垣共立銀行

「2013CRMベストプラクティス賞」を受賞した、と発表した。

一般社団法人CRM協議会が毎年、顧客中心主義経営に成果を上げてい

る企業などを表彰している。ことしは10回目、今回は大垣共立銀行を含め8組織を選んだ。

同行は「一人ひとりのお客さまニーズを認識したオンリーワンサービス」を目標に掲げている。ドライブスルーATMやATMでのワンツーワン情報提供など、優れたCRMの先進事例として評価された。(大垣)