**「2024 CRMベストプラクティス賞」 ＣＲＭ活動の概要とその成果＜官公庁・団体用＞**

**\*\* 2024年8月16日(Fri)までにご提出ください \*\***

年 月 日

|  |  |
| --- | --- |
| 官公庁・団体名 |  |

ＣＲＭ活動の取り組みとして、主な課題やテーマ、取り組みの分野（コールセンター、広聴活動、告知活動、対象者へのサービス提供・支援、新サービスや技術の開発、産業育成・指導など具体的に）、今回注力したこと、 目標とした数値やその結果も含めた成果等を600字程度で記述して下さい。

（※以下「顧客」とは、官公庁・団体の業務の対象となる企業、諸団体、個人等とお考えください。）

＜ＣＲＭ活動（顧客の為の活動）の概要＞

＜今回注力したこと＞

＜活動の成果＞

注） 必要事項を記載の上、E-MailにてWord形式でお送りください。PDF形式での送信は、ご遠慮ください。