**「2024 CRMベストプラクティス賞」 ＣＲＭ活動の概要とその成果＜自治体用＞**

**\*\* 2024年8月16日(Fri)までにご提出ください \*\***

年 月 日

|  |  |
| --- | --- |
| 自治体名 |  |

ＣＲＭ活動の概要として、主な課題やテーマ、取り組みの分野（コールセンター、顧客サービス支援、マーケティング活動、商品開発・地域おこしなど）、今回注力したこと、具体的な数値内容も含めた成果等を600字程度で記述してください。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（※顧客とは、地域住民及び地域企業、諸団体等をさす。）

＜ＣＲＭ活動（顧客の為の活動）の概要＞

＜今回注力したこと＞

＜活動の成果＞

注） 必要事項を記載の上、E-MailにてWord形式でお送りください。PDF形式での送信は、ご遠慮ください。