

『CRMベストプラクティス白書』出版のご案内

2017年3月30日(木)
最新刊 2016年度版発売!!

定価: 8,640円(税込)

会員価格: 5,000円(税込)

(10冊以上ご購入の際は更に1割引)



ご購入の際は、別紙申込書にご記入の上
e-mailもしくはFAXにてご注文下さい。

販売先: 一般社団法人 CRM協議会 事務局

TEL: 03-3356-7787

FAX: 03-5361-3123

eMail: crma-j@re-gis.com

<http://www.crma-j.org/>

※白書の抜き刷り版をご希望の方はお問い合わせください。

「2016 CRMベストプラクティス賞」

受賞企業・組織名(五十音順・敬称略)	受賞モデル名
＜＜継続賞＞＞ SMBC日興証券株式会社	ライフタイム資産形成層・関係強化モデル
＜＜フジサンケイビジネスアイ賞＞＞ 株式会社SBI証券	ありがとう徹底CRMモデル
サトーホールディングス株式会社	予知行動型CRMモデル
株式会社スカパー・カスタマーリレーションズ	コンタクトセンター・一体化実現モデル
株式会社セゾン情報システムズ HULFT事業部	情報統合による顧客価値共有・モデル
全日本食品株式会社 津市	ボランタリーチェーンID-POS活用モデル 地域連携・対話型モデル
株式会社ツムラ	医薬品コールセンター継続改善モデル
株式会社東急コミュニティー マンション企画戦略事業部 カスタマーセンター	区分所有者対応・一元化変革モデル
＜＜継続賞＞＞ 株式会社ビジョン	スマート&IT活用CRMモデル
株式会社フォーラムエイト	サービス体系移行・モデル
株式会社ブロードリーフ	定期コール・リレーション強化モデル
三井住友海上火災保険株式会社 コンタクトセンター企画部	コンタクトセンターPDCA実現モデル
＜＜大星賞＞＞ 株式会社三井住友銀行 リテールマーケティング部	デジタルシフト・リテール実践モデル
「2016 CRM奨励賞」	
ライフイズテック株式会社	

※ 2004年～2015年度受賞企業・団体名は、http://www.crma-j.org/library/library_01.htmlをご覧ください。

◇ 2015年度版 ◇

定価: 8,640円(税込) 会員価格: 5,000円(税込)

◇ 2014年、2013年、2012年、2011年度版 ◇

定価: 8,640円(税込) 会員価格: 3,000円(税込)