

## 中村 敬史

SMBC日興証券株式会社

ダイレクトサービス企画管理室



### <略歴>

1999年よりテレマーケティング会社にてクライアント企業のコールセンター運営に従事。

2001年に日興コーディアル証券（現SMBC日興証券）へ転職。

コンタクトセンターの立ち上げ、プラットフォームの再設計等、業務企画、システム企画に携わった後、ホームページやオンライントレード等、ダイレクトチャンネルを通じた顧客サービスの企画・開発、マーケティングに従事し、現在に至る。