

◆◇【第131回 GIS フォーラム東京 / CRM Executive Forum Tokyo 2024】講師ご紹介◆◇

2024/7/11 (THU)



信田 康平 (のぶた こうへい) 氏

株式会社みずほ銀行

デジタルマーケティング部

VoCデータ解析チーム 次長

早稲田大学法学部 卒業

2003年 株式会社みずほ銀行入社

(株)みずほ銀行入社以降、主に現場の営業担当として法人・個人のお客さまニーズに対するソリューション提案・アドバイザリー業務に従事。その後、本部において全国の営業部店の統括、社内表彰制度の設計・企画業務等の従事を経て、現在は、マルチチャネルから VoC (Voice of Customer) の収集・集約、分析を行い、商品・サービスの向上やマーケティングへの活用を行う専門チームを牽引。