

# 「2024 CRMベストプラクティス賞」受賞事例発表会1

日 時：2024/11/14(THU) 13:00--17:30 (12:45よりWebex IN)

開催方法：オンラインイベント形式【Webex Webinars】

※【CRM研修会#82】と合同開催とさせていただきます。



一般社団法人 CRM協議会  
CRM ASSOCIATION JAPAN

【Webex Webinars】は、一般社団法人 CRM協議会 山本 雅通 常務理事<(株)ゴートップ>からご提供いただいております。

11:00～11:30 発表者様のネットワーク・音声・画像チェック  
12:45～ ご参加の方々は、WebExへお入りください。

## 「2024 CRMベストプラクティス賞」受賞事例発表会

<注> 時間は前後する場合がございますので予めご了承下さい。

司会：一般社団法人 CRM協議会 理事 鈴木 猛司  
<テクマトリックス株式会社 取締役 常務執行役員>

13:00 オープニング

13:05 オープニングご挨拶 一般社団法人 CRM協議会 常務理事／選考委員 瀬野尾 健  
<NTTコムウェア株式会社 ビジネスソリューション部門 部門長>

13:10 **受賞事例発表【15組】** <敬称略／五十音降順>

株式会社 L I X I L LIXIL Housing Technology ビジネスインキバレーションセンター

株式会社みずほ銀行 加ターリレーション推進部

マクニカホールディングス株式会社

株式会社ホンダオート三重

富士通株式会社

<休憩>

# 「2024 CRMベストプラクティス賞」受賞事例発表会2

日 時：2024/11/14(THU) 13:00--17:30 (12:45よりWebex IN)

開催方法：オンラインイベント形式【Webex Webinars】

※【CRM研修会#82】と合同開催とさせていただきます。



一般社団法人 CRM協議会  
CRM ASSOCIATION JAPAN

## 「2024 CRMベストプラクティス賞」受賞事例発表会

<注> 時間は前後する場合がございますので予めご了承下さい。

株式会社フォーラムエイト

株式会社ビジョン CLT

中日本高速道路株式会社

トラスコ中山株式会社

株式会社東名

<休憩>

DHL ジャパン株式会社

ダイキン工業株式会社 サービス本部

鯖江市 市民生活部 市民主役推進課

株式会社NTTドコモ 情報システム部

NTTコミュニケーションズ株式会社

17:30

終了

一般社団法人 CRM協議会 事務局

TEL:03-3356-7787 FAX:03-5361-3123

E-mail [ccrm@crma-j.org](mailto:ccrm@crma-j.org)