

「2025 CRMベストプラクティス賞」受賞事例発表会1

日 時：2025/11/18(TUE) 13:00--16:40 (12:45よりWebex IN)

開催方法：オンラインイベント形式【Webex Webinars】

※【CRM研修会#87】と合同開催とさせていただきます。



一般社団法人 CRM協議会
CRM ASSOCIATION JAPAN

【Webex Webinars】は、一般社団法人 C R M協議会 山本 雅通 常務理事<(株)ゴートップ>からご提供いただいております。

Update: 2025/10/28

11:00～11:30 発表者様のネットワーク・音声・画像チェック

12:45～ ご参加の方々は、Webexへお入りください。

受賞事例発表会

<注> 時間は前後する場合がございますので予めご了承下さい。

司会：一般社団法人 C R M協議会
「2025 CRMベストプラクティス賞」選考委員 渥美 敬之
<株式会社電通デジタル>

13:00 オープニング

13:05 オープニングご挨拶 一般社団法人 C R M協議会 常務理事 濱谷 博通
<株式会社ミロク情報サービス 参与>

13:10 「2025 CRMベストプラクティス賞」受賞事例発表 【5/11組】 <敬称略／五十音降順>

株式会社みずほ銀行 リテール法人推進部

マクニカホールディングス株式会社

株式会社ホンダオート三重

株式会社フォーラムエイト

株式会社ビジョン グローバルWiFi事業部 eSIMユニット

<休憩>

「2025 CRMベストプラクティス賞」受賞事例発表会2

日 時：2025/11/18(TUE) 13:00--16:40 (12:45よりWebex IN)

開催方法：オンラインイベント形式【Webex Webinars】

※【CRM研修会#87】と合同開催とさせていただきます。



一般社団法人 CRM協議会
CRM ASSOCIATION JAPAN

＜注＞ 時間は前後する場合がございますので予めご了承下さい。

「2025 CRMベストプラクティス賞」受賞事例発表 【6/11組】 ＜敬称略／五十音降順＞

ネスレ日本株式会社

マーケティング & コミュニケーション本部 コンシューマーエンゲージメントサービス部

株式会社東名

鯖江市

KDDI株式会社 パーソナル事業本部 カスタマーサービス本部

株式会社NTTドコモ マーケティング戦略部

越前市 総合政策部 経営戦略室

「2025 CRM奨励賞」受賞事例発表 【2組】 ＜敬称略／五十音降順＞

株式会社タスカジ

サラヤ株式会社 コミュニケーション本部 CX部

16:40

終了

一般社団法人 CRM協議会 事務局
TEL:03-3356-7787 FAX:03-5361-3123
E-mail: crmbestpractice@crma-j.org