

# 「2021 CRMベストプラクティス賞」 第二部 「受賞事例発表会」企業部門



## ■ 開催日: 2021/11/9(TUE) 第二部 15:30~16:30

司会者; 一般社団法人 CRM協議会 常務理事 グローバル部会 部会長 秋山 紀郎

<「2021 CRMベストプラクティス賞」受賞事例発表 企業部門> (発表時間:15分) <敬称略><五十音降順>

- |             |                                   |
|-------------|-----------------------------------|
| 15:30~15:45 | ヤマハ株式会社                           |
| 15:46~16:01 | 三井住友トラストクラブ株式会社 (ダイナースクラブカード発行会社) |
| 16:02~16:17 | みずほ証券株式会社                         |
| 16:18~16:25 | クロージングご挨拶;一般社団法人 CRM協議会 副会長 鈴木 茂樹 |
| 16:26~16:29 | 一般社団法人 CRM協議会からのお知らせ              |
| 16:30       | 終了                                |

※ 時間は前後する場合がございますので予めご了承下さい。