

「2021 CRMベストプラクティス賞」 第三部 「受賞事例発表会」企業部門



■ 開催日:2021/11/10(WED)第三部 14:00～16:20

司会者; 一般社団法人 CRM協議会 常務理事 瀬野尾 健

<「2021 CRMベストプラクティス賞」受賞事例発表 企業部門> (発表時間:15分) <敬称略><五十音降順>

- | | |
|-------------|---|
| 13:20～13:40 | 発表者様のネットワーク・音声・画像チェック |
| 13:40～ | ご参加の方々は、WebExへお入りください。 |
| 13:55 | 「受賞事例発表会」に関するのお願い事項 |
| 14:00 | オープニングご挨拶;一般社団法人 CRM協議会 代表理事・会長 藤枝 純教 |
| 14:11～14:26 | 株式会社ホンダオート三重 |
| 14:27～14:42 | 株式会社フォーラムエイト 東京本社 社長秘書室 |
| 14:43～14:58 | 株式会社ビジョン コミュニケーション&マーケティンググループ CLT |
| 14:59～15:14 | 株式会社中川政七商店 |
| 15:15～15:25 | 休憩 |
| 15:26～15:41 | 株式会社セレッソ大阪 |
| 15:42～15:57 | 株式会社セゾン情報システムズ カスタマーサービスセンター |
| 15:58～16:13 | 株式会社ゴートップ |
| 16:14～16:19 | クロージングご挨拶;一般社団法人 CRM協議会 理事 ベストプラクティス部会長 小玉 昌央 |
| 16:20 | 終了 |