◆◇【第 133 回 GIS フォーラム東京 / CRM Executive Forum Tokyo 2025】講師ご紹介◇◆

2025/7/9(WED)

ＤＨＬジャパン株式会社
執行役員
カスタマーサービス本部長
小川 景徳（おがわ かげのり）氏

経歴

（DHL は２社目ですが、それ以前は省略させていただいました）
1991 年　DHL ジャパン株式会社 入社　カスタマサービスエージェントとして顧客電話応対に従事
1993 年　業務部東京第一フィールドオペレーションセンター クーリエとして集配業務に従事。同年 11 月主任
1997 年　カスタマサービス部トレーシング課係長として貨物の追跡チームを管理
2004 年　カスタマサービス本部 CS ディベロップメント　トレーニングスーパーバイザー
2006 年　カスタマサービス本部コンタクトセンターセンター長
2014 年　人事本部オーガニゼーションディベロップメントマネージャー　組織・人材開発、トレーニングを担当
2019 年　人事本部 CS 本部担当シニアマネージャー兼オーガニゼーションディベロップメントマネージャー　　HR ビジネスパートナーとして CS 本部の担当も兼務
2020 年　9 月より現職