

◆◇【第 133 回 GIS フォーラム東京 / CRM Executive Forum Tokyo 2025】講師ご紹介◇◆

2025/7/9(Wed)



**西本 竹靖**（にしもと たけやす）氏

株式会社 NTT ドコモ  
情報システム部 経営基盤  
コンタクトセンターシステム  
主査

お客様の声分析システム、NTT ドコモ社内外のナレッジ基盤システム、コールセンターでの生成 AI 活用など、ドコモグループのコンタクトセンターに関わる情報システムの開発を行っている。

業務分析、業務モデリングが専門分野。

2013 年 芝浦工業大学 卒業

2013 年 ドコモ・システムズ株式会社 入社

2013 年 株式会社 NTT ドコモ 情報システム部

2016 年 現職へ

2021 年 NTT コムウェア(現 : NTT ドコモソリューションズ) NTTIT 戦略事業本部 (社内制度ダブルワークにて従事)