



一般社団法人 CRM協議会主催「2025 CRM ベストプラクティス賞」表彰式

Update: 2025/10/22

- ◇ 主 催 : 一般社団法人 CRM協議会
- ◇ 日 時 : 2025 年 11 月 12 日(WED) 09:30--12:00 (09:00 より受付)
- ◇ 会 場 : 東京アメリカンクラブ (東京都港区麻布台 2-1-2) B2F Manhattan II & Manhattan III

<プログラム> ※ 時間は多少前後する可能性がありますのでご了承くださいませようお願い申し上げます。

司会:一般社団法人 CRM協議会 理事会社 池田 栄次
<富士通株式会社 CEO 室 データアナリティクスセンター センター長>

09:30 オープニング

09:35 オープニングご挨拶 一般社団法人 CRM協議会 会長 藤枝 純教

10:00 ご来賓挨拶 経済産業省 審議官(IT 戦略担当) 渋谷 闘志彦 氏

10:10 表彰式

◇ 「2025 CRM 奨励賞」表彰 2 組 (2 企業) <敬称略、五十音順>

- ✧ サラヤ株式会社 コミュニケーション本部 CX 部
- ✧ 株式会社タスカジ

◇ 「2025 CRM ベストプラクティス賞」表彰 11 組 (9 企業・2 自治体) <敬称略、五十音順>

- ✧ 越前市 総合政策部 経営戦略室
- ✧ 株式会社NTTドコモ マーケティング戦略部
「大星賞」表彰
「継続賞」表彰
- ✧ KDDI株式会社 パーソナル事業本部 カスタマーサービス本部
- ✧ 鯖江市
- ✧ 株式会社東名
- ✧ ネスレ日本株式会社
マーケティング&コミュニケーションズ本部 コンシューマーエンゲージメントサービス部
- ✧ 株式会社ビジョン グローバル WiFi 事業部 eSIM ユニット
「継続賞」表彰
- ✧ 株式会社フォーラムエイト
「継続賞」表彰
- ✧ 株式会社ホンダオート三重
「継続賞」表彰
- ✧ マクニカホールディングス株式会社
- ✧ 株式会社みずほ銀行 リテール法人推進部
「継続賞」表彰

11:45 受賞企業 総評/「2025 CRM ベストプラクティス白書出版にあたって」

一般社団法人 CRM協議会 常務理事 ベストプラクティス部会 部会長 山崎 靖之

11:55 クロージング 一般社団法人 CRM協議会 副会長 鈴木 茂樹

12:00 終了

一般社団法人 CRM協議会 事務局

TEL:03-3356-7787 FAX:03-5361-3123

E-mail: crmbestpractice@crma-j.org <https://www.crma-j.org/>