



一般社団法人 CRM協議会
会長 藤枝 純教
中部支部 支部長 橋 直樹

一般社団法人 CRM協議会 中部フォーラム 2010 開催のご案内

拝啓 陽春の候、皆様におかれましてはますます御健勝のこととお慶び申し上げます。
日頃は格別のご高配をいただきまして心より御礼を申し上げます。

さて、この度、一般社団法人CRM協議会 / 中部支部が主催いたします「一般社団法人CRM協議会中部フォーラム 2010」を下記の要領にて開催する運びとなりましたので、ご案内を申し上げます。

一般社団法人 CRM協議会は、ユーザ、ベンダー、アカデミーらが協力しながら、あくまでもユーザの目線を持って、日本における“顧客中心主義経営”(CCRM)のあるべき真の姿を研究・追求し、これを推進すべく、オープンでノン プロフィットの会員組織として2000年4月に発足いたしました。

当協議会は、アメリカ発、世界最大のマーケティングポータル CustomerThink.com の30カ国、30万人の“顧客を考える会”とボードレベルやWebレベルでコラボレーションしながら、ヨーロッパ・中国・モンゴル等とも最先端の情報を広く集め、東京、北海道、名古屋、大阪、九州に拠点をもち活動しております。

なお、当協議会は、CRMをユーザの目線でどの様に正しく取り入れるべきかという経営課題をフォーラムや研修会、WebExを駆使しながら、遠隔メンバーとも効率的に学ぶべく、中堅・中小企業も支援しつつ、大企業やジャーナリズム・アカデミア・関連友好団体とも手を携えて、日本国内における“顧客中心主義経営”(CCRM)の更なる普及を主たるミッションとして、ボランティアの意識で、社会に貢献する社団法人であります。

皆様におかれましてはご多用中のところ誠に恐縮ではございますが、奮ってご参加を頂けますようご案内申し上げます。

ご参加希望の方は、別紙エントリーシートもしくはWebからお申込み下さい。

皆様のご参加を心よりお待ちしております。

敬 具

記

- ◇ 主 催：一般社団法人 CRM協議会 / 一般社団法人 CRM協議会 中部支部
- ◇ 協 賛：株式会社ミロク情報サービス
- ◇ 日 時：2010年5月12日(水) 13:30~18:00 (13:00より受付)
- ◇ 場 所：株式会社ミロク情報サービス 中部圏支社 10F セミナールーム
(愛知県名古屋市中区錦3-4-6 桜通大津第一生命ビル10F)
- ◇ 参加費：無料 (事前登録制)
先着 40名様 (定員となり次第締め切らせていただきます)

一般社団法人 CRM協議会 中部フォーラム 2010

Update 2010/4/13

- ◇ 主 催：一般社団法人 CRM協議会 / 一般社団法人 CRM協議会 中部支部
- ◇ 協 賛：株式会社ミロク情報サービス
- ◇ 日 時：2010年5月12日(水) 13:30~18:00 (13:00より受付)
- ◇ 場 所：株式会社ミロク情報サービス 中部圏支社 10F セミナールーム
(愛知県名古屋市中区錦3-4-6 桜通大津第一生命ビル10F)

<<プログラム>>

- 13:30 オープニング ご挨拶：
経済産業省
中部経済産業局 地域経済部 情報政策課 課長 三橋 一美 氏

- 13:40 ご挨拶：
トヨタ自動車株式会社
事業開発部 第2企画室 主査 鎌田 淳 氏
一般社団法人 CRM協議会 「2009 CRM ベストプラクティス賞」選考委員

- 13:50 『欧米諸国と日本との顧客中心主義経営(CCRM)について』
一般社団法人 CRM協議会 会 長 藤枝 純教

- 14:40 『“Nice to people 「町一番のくるま屋」を目指して”』
名古屋トヨペット株式会社
総合経営企画室 取締役 三宅 修平 氏

- 15:10 『リアルとバーチャルのミックス時代を迎えて - ネットマーケティングと
リテンションについて、“顧客中心主義経営”のとるべき対応を考察する - 』
一般社団法人 CRM協議会 研究・研修本部 本部長 古林 宏

- 15:40 休 憩

- 15:50 「2009 CRM ベストプラクティス賞」受賞事例：
『産学協同による顧客分析実験・モデル』
リンナイ株式会社
管理本部 eビジネス推進室 深谷 実野里 女史

- 16:10 「2009 CRM ベストプラクティス賞」受賞事例：
『CLUB Panasonic の CRM 活動のご紹介』
パナソニック株式会社
デジタルAVCマーケティング本部 企画グループ
CRM 推進室 室長 山本 雅通 氏 <一般社団法人 CRM協議会 理事>

16:40 パネルディスカッション

テーマ：『顧客中心主義経営（CCRM）への挑戦』

〈パネリスト〉＊五十音順

- 名古屋トヨペット株式会社
総合経営企画室 取締役 三宅 修平 氏
- パナソニック株式会社
デジタルAVCマーケティング本部 企画グループ
CRM推進室 室長 山本 雅通 氏 〈一般社団法人 CRM協議会 理事〉
- 株式会社ミロク情報サービス
中部圏支社 支社長 小野 秀和 氏
- リンナイ株式会社
管理本部 eビジネス推進室 室長 福本 啓史 氏

- 一般社団法人 CRM協議会 研究・研修本部 本部長 古林 宏

〈モデレータ〉

- 一般社団法人 CRM協議会 会長 藤枝 純教

17:50 クロージング ご挨拶：一般社団法人 CRM協議会 中部支部 支部長 橋 直樹

18:00 終了

* ご参加希望の方は、事前登録制でございますので、指定のフォーマットにてeMail
もしくはFAX、webからお申込みください。

尚、定員となり次第締め切らせていただきますので、ご了承ください。

* 「一般社団法人 CRM協議会 中部フォーラム 2010」詳細：

http://www.crma-j.org/seminar/se_01_100512.html

以上

一般社団法人 CRM協議会

〒160-0022 東京都新宿区新宿1丁目1番14 YAMADAビル 10F ReGIS Inc. 内

TEL:03-3356-7787 FAX:03-5361-3123

E-mail crma-j@re-gis.com <http://www.crma-j.org/>

一般社団法人 CRM協議会 中部支部

〒454-0004 愛知県名古屋市中川区西日置2-3-5 名鉄交通ビル6F (株)ダイキ情報システム 内

TEL: 052-324-8430 FAX:052-332-2065