

一般社団法人 CRM協議会
会長 藤枝 純教
関西支部 支部長 登坂 一博

一般社団法人 CRM協議会 関西フォーラム 2010 開催のご案内

拝 啓

薫風の候、皆様におかれましてはますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

日頃は格別のご高配をいただきまして心より御礼を申し上げます。

さて、この度、一般社団法人CRM協議会 / 関西支部が主催いたします「一般社団法人CRM協議会関西フォーラム 2010」を下記の要領にて開催する運びとなりましたので、ご案内を申し上げます。

一般社団法人 CRM協議会は、ユーザ、ベンダー、アカデミーらが協力しながら、あくまでもユーザの目線を持って、日本における“顧客中心主義経営”(CCRM)のあるべき真の姿を研究・追求しこれを推進すべく、オープンでノン プロフィットの会員組織として2000年4月に発足いたしました。当協議会は、アメリカ発、世界最大のマーケティングポータルCustomerThink.comの30カ国、30万人の“顧客を考える会”とボードレベルやWebレベルでコラボレーションしながら、ヨーロッパ・中国・モンゴル等とも最先端の情報を広く集め、東京、北海道、中部、大阪、九州に拠点をもち活動しております。

なお、当協議会は、CRMをユーザの目線でどの様に正しく取り入れるべきかという経営課題をフォーラムや研修会、WebExを駆使しながら、遠隔メンバーとも効率的に学ぶべく、中堅・中小企業も支援しつつ、大企業やジャーナリズム・アカデミア・関連友好団体とも手を携えて、日本国内における“顧客中心主義経営”(CCRM)の更なる普及を主たるミッションとして、ボランティアの意識で、社会に貢献する社団法人であります。

皆様におかれましてはご多用中のところ誠に恐縮ではございますが、奮ってご参加を頂きますようご案内申し上げます。

ご参加希望の方は、別紙エントリーシートからお申込み下さい。

皆様のご参加を心よりお待ちしております。

敬 具

記

- ◇ 主 催：一般社団法人 CRM協議会 / 一般社団法人 CRM協議会 関西支部
- ◇ 協 賛：テクマトリックス(株)、日本アイ・ビー・エム(株)、日本オラクル(株) *企業名五十音順
- ◇ 日 時：2010年5月13日(木) 13:30～17:30 (13:00より受付)
- ◇ 場 所：TSURUYA ホール つるや第二ビル 5F 第5会議室
(大阪市中央区南本町3-4-15 TEL: 06-6281-0111)
- ◇ 参加費:無料 (事前登録制)
先着 50名様 (定員となり次第締め切らせていただきます)

■ 一般社団法人 CRM協議会 関西フォーラム 2010 ■

2010/4/20 Update

- ◇ 主催：一般社団法人 CRM協議会 / 一般社団法人 CRM協議会 関西支部
- ◇ 協賛：テクマトリックス(株)、日本アイ・ビー・エム(株)、日本オラクル(株) * 企業名五十音順
- ◇ 日時：2010年5月13日(木) 13:30~17:30 (13:00より受付)
- ◇ 場所：TSURUYA ホール つるや第二ビル 5F 第5会議室
(大阪市中央区南本町3-4-15 TEL: 06-6281-0111)

<<プログラム>>

- 13:30 オープニング ご挨拶：
経済産業省 近畿経済産業局 創業・経営支援課 課長 玉野 直毅 氏

- 13:45 『欧米諸国と日本との顧客中心主義経営（CCRM）について』
一般社団法人 CRM協議会 会長 藤枝 純教

- 14:30 「2009 CRM ベストプラクティス賞」受賞事例：
『CLUB Panasonic の CRM 活動のご紹介』
パナソニック株式会社
デジタルAVC マーケティング本部 企画グループ
CRM 推進室 室長 山本 雅通 氏 <一般社団法人 CRM協議会 理事 >

- 15:00 休憩

- 15:10 「2009 CRM ベストプラクティス賞」受賞事例：
『小林製薬お客様相談室のCS向上への取り組み』
小林製薬株式会社
製品事業統括本部 品質保証室 お客様相談室
室長 村上 直紀 氏

- 15:40 『自治体CRMの進展と今後の展望』（仮題）
札幌市
観光文化局 観光コンベンション部 観光企画課
計画担当係長 金田 博恵 女史
<一般社団法人 CRM協議会 自治体CRM研究部会 部会長>

- 16:10 パネルディスカッション
テーマ：『顧客中心主義経営（CCRM）への挑戦』
<パネリスト 受賞企業> * 五十音順
小林製薬(株)
製品事業統括本部 品質保証室 お客様相談室 室長 村上 直紀 氏
パナソニック(株)
デジタルAVC マーケティング本部 企画G CRM 推進室 室長 山本 雅通 氏

<パネリスト 協議会会員> * 五十音順

札幌市

観光文化局 観光コンベンション部 観光企画課

計画担当係長 金田 博恵 女史

<一般社団法人 CRM協議会 自治体CRM研究部会 部会長>

テクマトリックス(株)

執行役員 CRMソリューション事業部 事業部長 鈴木 猛司 氏

<一般社団法人 CRM協議会 理事>

日本オラクル(株)

アプリケーション事業統括本部 CRM 本部 本部長 松瀬 圭介 氏

<一般社団法人 CRM協議会 理事>

<モデレータ>

一般社団法人 CRM協議会 会長 藤枝 純教

17:20 クロージング ご挨拶 : 一般社団法人 CRM協議会 関西支部 支部長 登坂 一博

17:30 終了

* ご参加希望の方は、事前登録制でございますので、指定のフォーマットにて eMail, FAX, Web の何れかでお申込みください。

尚、定員となり次第締め切らせていただきますので、ご了承ください。

* 「一般社団法人 CRM協議会 関西フォーラム 2010」詳細 :

http://www.crma-j.org/seminar/se_01_100513.html

以上

一般社団法人 CRM協議会 / 一般社団法人 CRM協議会 関西支部

〒160-0022 東京都新宿区新宿1丁目1番14 YAMADA ビル 10F ReGIS Inc. 内

TEL:03-3356-7787 FAX:03-5361-3123

E-mail crma-j@re-gis.com <http://www.crma-j.org/>